

# Nouveau mode de connexion — Guide

Assurer la sécurité de votre connexion à la plateforme et à l'application **GardaWorld Travel Security** ainsi que la sécurité de votre compte et de vos données est l'une des priorités absolues de Crisis24. Dans cette optique, et pour améliorer la clarté du processus, notre équipe a récemment mis à jour le système de connexion à <u>l'application et au portail web de GardaWorld Travel Security</u>. Ce nouveau processus de connexion améliore notre capacité multilingue, la sécurité de vos mots de passe et met en place un nouveau design chaleureux. Une fois que la connexion au portail web ou à l'application a été réalisée avec succès, les utilisateurs peuvent accéder à GardaWorld Travel Security avec leurs identifiants.

Français 👻		CRISIS24	
		Connexion	
	Email		

### Quels sont les changements?

Un nouveau design, une meilleure reconnaissance dans le système et une sécurité renforcée sont mis à la disposition de vos collaborateurs et de vous-même. À cet égard, les mots de passe devront être renouvelés tous les 90 jours.

### Comment ça fonctionne ?

Cinq types de situations différentes peuvent désormais être rencontrées par les utilisateurs:

- I. Qui ont déjà un compte
- II. Qui ont un compte mais qui ont oublié leur mot de passe
- III. Qui n'ont pas de compte et vont se connecter avec leur adresse email professionnelle
- IV. Qui n'ont pas de compte et vont se connecter avec une adresse email générique
- V. Qui vont se connecter via le SSO de leur entreprise

### I. L'utilisateur a déjà un compte :

Vous pouvez vous connecter avec vos identifiants et accéder à la plateforme et l'application normalement.

# II. L'utilisateur a un compte mais a oublié son mot de passe :

L'utilisateur saisit son adresse email et clique sur "Mot de passe oublié" comme indiqué ci-contre.

Un email est envoyé à sa boîte mail par iam@travelsecurity.garda.com.

Veuillez noter que le processus de réception de l'email peut prendre jusqu'à <u>trois minutes</u>, si l'utilisateur n'apas reçu l'email dans ce laps de temps, **veuillez vérifier le dossier Spam**.

Cliquez sur le lien et créez un nouveau mot de passe en respectant les critères de sécurité indiqués sous le

(CF	RISIS24		
	J		
Co	nnexion		
- Email			
_@com			
Mot de passe			
		0	
		_	
	SUIVANT		

# III. L'utilisateur n'a pas encore de compte et se connecte avec son adresse électronique professionnelle :

**Étape 1** : Sélectionnez la langue de votre choix, saisissez votre adresse électronique professionnelle et appuyez sur **SUIVANT**.

Étape 2 : Cliquez sur Créer un compte.

Étape 3 : Remplissez les informations personnelles et appuyez sur SOU-METTRE.

Créer un con	npte	
Prénom		
Nom		
Email exemple@crisis24.com		
Mot de passe	۲	
Confirmer le mot de passe	$\odot$	
Le mot de passe doit vérifier les critères suiv	rants :	
<ul> <li>au moins 8 caractères</li> </ul>		
au moins 1 maiuscule     au moins 1 maiuscule		
au moins 1 chiffre		
<ul> <li>au moins 1 caractère spécial</li> </ul>		
	SOUMETTRE	

ais 👻	CRISIS24		
	Connexion		
	Emailcom		
	Mot de passe	0	
	SUIVANT		
	Vous avez oublé votre m <del>et de passe * hiel de passe oublé</del> Vous n'avez pas de com <mark>ste ? Créer un compte</mark>		

Un email est envoyé à sa boîte mail par iam@travelsecurity.garda.com.

Veuillez noter que le processus de réception de l'email peut prendre jusqu'à trois minutes, si l'utilisateur n'apas reçu l'email dans ce laps de temps, veuillez vérifier le dossier Spam.

Étape 4: Cliquez sur le lien dans le mail reçu
Étape 5: Une fois validé, fermez la fenêtre

Fraçais •

Étape 5: Une fois validé, fermez la fenêtre

Fraçais •

Étape 5: Une fois validé, fermez la fenêtre

**Étape 6:** Rendez vous sur la page <u>GardaWorld Travel Security</u> ou ouvrez l'application <u>GardaWorld Travel Security</u> <u>App</u> et renseignez vos identifiantsand proceed to enter email address and password. Click SEND and access your account.

#### L'utilisateur n'a pas encore de compte et se connecte avec son IV. adresse e-mail générique :

Étape 1 : Sélectionnez la langue de votre choix, saisissez l'adresse électronique (gmail/hotmail/yahoo...) et appuyez sur SUIVANT.

Étape 2 : Cliquez sur **Créer un compte**.

Étape 3 : Remplissez les informations personnelles et appuyez sur SOU-METTRE.

Créer un comp	te
Prénom	
Nom	
exemple@crisis24.com	
Mot de passe	0
Confirmer le mot de passe	۲
Le mot de passe doit vérifier les critères suivants	:
au moins 8 caractères     au moins 1 minuscule	
<ul> <li>au moins 1 majuscule</li> </ul>	
<ul> <li>au moins 1 chiffre</li> <li>au moins 1 caractère spècial</li> </ul>	
RETOUR SOL	JMETTRE

Un email est envoyé à sa boîte mail par iam@travelsecurity.garda.com.

Veuillez noter que le processus de réception de l'email peut prendre jusqu'à trois minutes, si l'utilisateur n'apas reçu l'email dans ce laps de temps, veuillez vérifier le dossier Spam.

Étape 4: Cliquez sur le lien dans le mail reçu

Validation de l'adresse e

mail

L'équipe Crisis24



Étape 5: Une fois validé, fermez la fenêtre



**Étape 6 :** Retournez à GardaWorld Travel Security et entrez votre adresse de courriel et votre mot de passe. Cliquez sur ENVOYER et indiquez le numéro de contrat fourni par votre groupe. **Étape 7** : Votre compte sera approuvé par nos équipes comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessous. Une fois approuvé, vous pourrez mettre à jour votre profil et accéder à votre compte.

English -     Créer un compte       Fançais -     Princin       Fançais -     Princin       Princin     Princin       Vour policy number     Mice pass       Princin -     Princin       Princin -     Princin -       Princonter     Princin -			Français 👻
Français -     Princip       Français -     Princip <t< th=""><th>Engish +</th><th></th><th>Créer un compte</th></t<>	Engish +		Créer un compte
Vour policy number   Peese rend your policy number, if you don't have the statement of the approbation   Peese rend your policy number, if you don't have the statement of the approbation   Peese rend your policy number, if you don't have the statement of the approbation   Peese rend your policy number, if you don't have the statement of the approbation   Peese rend your policy number, if you don't have the statement of the approbation   Peese rend your policy number, if you don't have the statement of the approbation		Français -	
Vour policy number   Nom   Nom   Nom   State policy policy number   Person policy number   Preson policy number   Preson policy number   Preson policy number   Preson number			Prénom
Your policy number     Your policy number     Peter hord your policy number, if you don't have if its instruction, you don't have if its instruction, you don't have if its instruction.     Peter hord your policy number, if you don't have if its instruction.     Peter hord your policy number, if you don't have if its instruction.     Peter hord your policy number, if you don't have if its instruction.     Peter hord your policy number, if you don't have if its instruction.     Peter hord your policy number, if you don't have if its instruction.     Peter hord your policy number.        Peter hord your policy number.     Peter hord your policy number. </td <th></th> <td></td> <td>Nam</td>			Nam
Your policy number     Image: Crisis 24     Image: Crisis 24       Your policy number     Image: Crisis 24     Image: Crisis 24       Phese lepid your policy number, if you dont have this standard or the Tablet Standard scale and the standard of the approbation     Image: Crisis 24       Phese lepid your policy number, if you dont have this standard or the Tablet Standard scale and the approbation     Image: Crisis 24       Phese lepid your policy number, if you dont have this standard or the Tablet Standard scale and the approbation     Image: Crisis 24       Phese lepid your policy number, if you dont have this standard or the Tablet Standard scale and the approbation     Image: Crisis 24       Phese lepid your policy number, if you dont have this standard or the Tablet Standard scale and the approbation     Image: Crisis 24       Phese lepid your policy number, if you dont have this standard scale and the approbation     Image: Crisis 24       Phese lepid your policy number, if you dont have this scale and the approbation     Image: Crisis 24       Phese lepid your policy number, if you dont have this scale and the approbation     Image: Crisis 24       Phese lepid your policy number, if you dont have this scale and the approbation     Image: Crisis 24       Phese lepid your policy number, if you dont have this scale and the approbation     Image: Crisis 24       Phese lepid your policy number (Figure 100)     Image: Crisis 24       Image: Crisis 24     Image: Crisis 24       Image: Crisis 24     Image: Crisis 24 <t< td=""><th>(CRISIS24)</th><td></td><td>Non</td></t<>	(CRISIS24)		Non
Your policy number     Mit dr passe       Peese rept your policy number, if you dont nive this standy seport tame @     En attente d'approbation     Inter set series       Prese rept your policy number, if you dont nive this standy seport tame @     En attente d'approbation     Inter set series       Prese rept your policy number, if you dont nive this standy seport tame @     En attente d'approbation     Inter set series       Prese rept your policy number, if you dont nive this standy seport tame @     En attente d'àpprobation     Inter set series       Prese rept your policy number, if you dont nive this standy seport tame @     En attente d'àpre approbation     Inter set series       Prese rept your policy number, if you dont nive this standy seport tame @     En attente d'àpre approbation     Inter set series       Prese rept your policy number @     En attente d'àpre approbation     Inter set series       Prese rept your policy number @     En attente d'àpre approbation     Inter set series       Prese rept your policy number @     En attente d'àpre approbation     Inter set series       Prese rept your policy number @     En attente d'àpre approbation     Inter set series       Prese rept your policy number @     En attente d'àpre approbation     Inter set series       Prese rept your policy number @     En attente d'àpre approbation     Inter set series       Prese rept your policy number @     En attente d'àpre approbation     Inter set series			exemple@crisis24.com
Your policy number     Midd by pass       Phase stop your policy number, if you don't now this staturation be control to your don't now this staturation of the Travel     En attente d'approbation     I or do your don't now this staturation of the Travel       Phase stop your policy number, staturation of the Travel     En attente d'approbation     I or do your don't now this staturation of the Travel       Phase stop of the Travel     En attente d'approbation     I or do your don't now this stop of the Travel       Phase stop of the Travel     En attente d'approbation     I or do your don't now this stop of the Travel       I or do your don't now this stop of the Travel     I or do your don't now this stop of the Travel     I or do your don't now this stop of the Travel       I or do your don't now this stop of the Travel     I or do your don't now this stop of the Travel     I or do your don't now this stop of the Travel       I or do your don't now this stop of the Travel     I or do your don't now this stop of the Travel     I or do your don't now this stop of the Travel		(CRISIS24)	
Your policy number     Continue / I you don't have this indomination, passes contact your manager or the Travel     En attente d'approbation     I an est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis     • An est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis       Plase input your policy number     • An est analysis     • An est analysis       I your policy number     • An est analysis     • An est analysis			Mot de passe 💿
Pheter kind your policy number, if you don't have this information, passe contact your manager or he Travel Security support tans  Pheter number  Pheter number  Security support tans  Securit	Your policy number		
Phease legit your joiding in window: If your doth have this information, preses contrat your participants     En attente d'approbation     En de leuis de vient units units de vient information, preses contrat your participants       - Présign number			Contirmer le mot de passe O
Point number     En attente d'approbation     • annes reaction       Point number     Image: Security spont number     • annes reaction       Point number     • annes reaction     • annes reaction       Point number     • annes reaction     • annes reaction       I     Image: Security spont number     • annes reaction       Image: Security spont number     • annes reaction     • annes reaction       Image: Security spont number     • annes reaction     • annes reaction	Please input your policy number, if you don't have this information, disease context ways manager of the Trivial		Le mot de passe doit vérifier les critères suivants :
Paky number	Security support team.	En attente d'approbation	au mons 8 caractères
2 vote compte est en attente d'être approuvé.	Poloy number		au nens 1 milliocule     au nens 1 majocule
No rest compared to the approve.		C Vintre commte est en attente d'être annouvé	au mains 1 chillio     au mains 1 caractilia solaical
RETOUR SOMMITTE			RETOUR SOUMETTRE

## V. Connexion avec le SSO (Single Sign-On)

**Étape 1 :** Sur le <u>portail web</u> ainsi que sur l'application <u>Garda World Travel Security App</u>, sélectionnez la langue de votre choix, entrez l'adresse électronique professionnelle et appuyez sur SUIVANT.

**Étape 2 :** Le portail de connexion de votre entreprise apparaîtra. Connectez-vous avec les informations d'identification habituelles de votre entreprise.

Étape 3 : Vous serez directement redirigé vers <u>l'application</u>/le portail de <u>GardaWorld Travel Security</u>.

### **QUESTIONS?**

support.travelsecurity@garda.com



