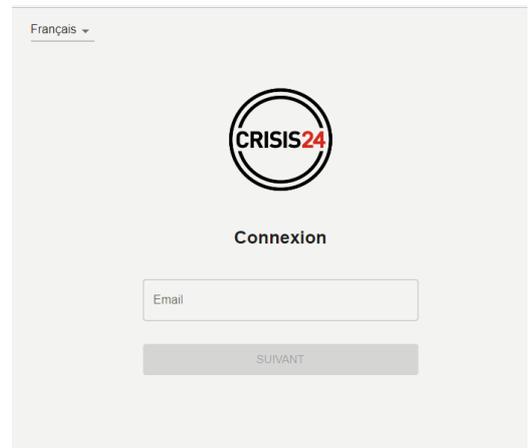




## Nouveau mode de connexion — Guide

Assurer la sécurité de votre connexion à la plateforme et à l'application **GardaWorld Travel Security** ainsi que la sécurité de votre compte et de vos données est l'une des priorités absolues de Crisis24. Dans cette optique, et pour améliorer la clarté du processus, notre équipe a récemment mis à jour le système de connexion à l'application et au portail web de GardaWorld Travel Security. Ce nouveau processus de connexion améliore notre capacité multilingue, la sécurité de vos mots de passe et met en place un nouveau design chaleureux. Une fois que la connexion au portail web ou à l'application a été réalisée avec succès, les utilisateurs peuvent accéder à GardaWorld Travel Security avec leurs identifiants.



### Quels sont les changements?

Un nouveau design, une meilleure reconnaissance dans le système et une sécurité renforcée sont mis à la disposition de vos collaborateurs et de vous-même. À cet égard, **les mots de passe devront être renouvelés tous les 90 jours**.

### Comment ça fonctionne ?

Cinq types de situations différentes peuvent désormais être rencontrées par les utilisateurs:

- I. Qui ont déjà un compte
- II. Qui ont un compte mais qui ont oublié leur mot de passe
- III. Qui n'ont pas de compte et vont se connecter avec leur adresse email professionnelle
- IV. Qui n'ont pas de compte et vont se connecter avec une adresse email générique
- V. Qui vont se connecter via le SSO de leur entreprise

#### I. L'utilisateur a déjà un compte :

Vous pouvez vous connecter avec vos identifiants et accéder à la plateforme et l'application normalement.

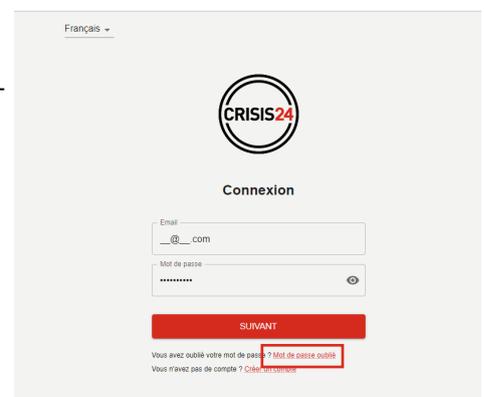
#### II. L'utilisateur a un compte mais a oublié son mot de passe :

L'utilisateur saisit son adresse email et clique sur "**Mot de passe oublié**" comme indiqué ci-contre.

Un email est envoyé à sa boîte mail par iam@travelsecurity.garda.com.

Veillez noter que le processus de réception de l'email peut prendre jusqu'à trois minutes, si l'utilisateur n'a pas reçu l'email dans ce laps de temps, **veuillez vérifier le dossier Spam**.

Cliquez sur le lien et créez un nouveau mot de passe en respectant les critères de sécurité indiqués sous le

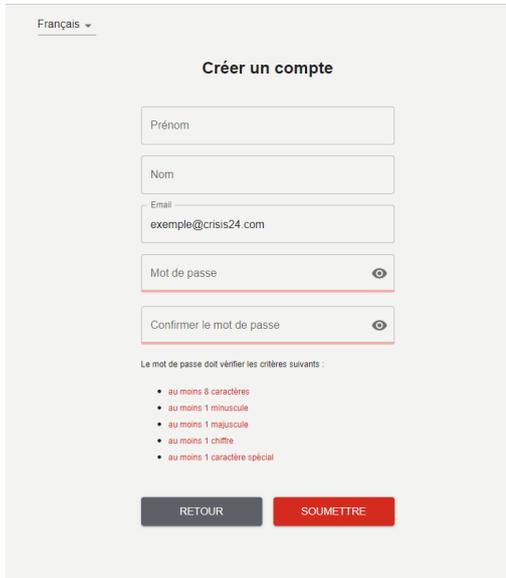
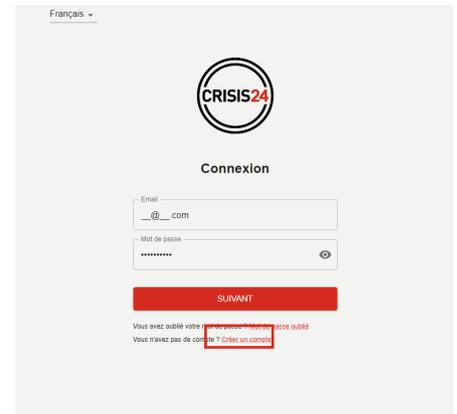


### III. L'utilisateur n'a pas encore de compte et se connecte avec son adresse électronique professionnelle :

**Étape 1 :** Sélectionnez la langue de votre choix, saisissez votre adresse électronique professionnelle et appuyez sur **SUIVANT**.

**Étape 2 :** Cliquez sur **Créer un compte**.

**Étape 3 :** Remplissez les informations personnelles et appuyez sur **SOU-METTRE**.

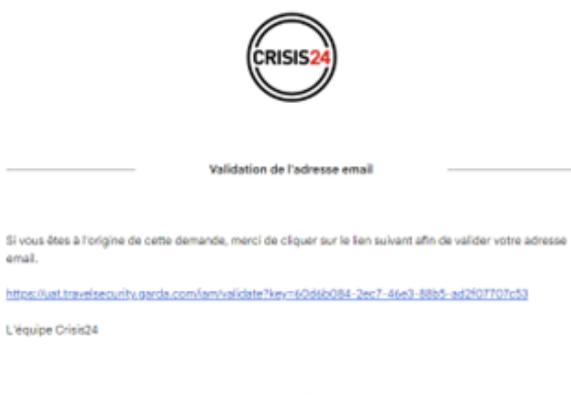


Un email est envoyé à sa boîte mail par iam@travelsecurity.garda.com.

Veillez noter que le processus de réception de l'email peut prendre jusqu'à trois minutes, si l'utilisateur n'apas reçu l'email dans ce laps de temps, **veuillez vérifier le dossier Spam**.

**Étape 4 :** Cliquez sur le lien dans le mail reçu

**Étape 5 :** Une fois validé, fermez la fenêtre



**Étape 6 :** Rendez vous sur la page [GardaWorld Travel Security](#) ou ouvrez l'application [GardaWorld Travel Security App](#) et renseignez vos identifiants and proceed to enter email address and password. Click SEND and access your account.

#### IV. L'utilisateur n'a pas encore de compte et se connecte avec son adresse e-mail générique :

Étape 1 : Sélectionnez la langue de votre choix, saisissez l'adresse électronique (gmail/hotmail/yahoo...) et appuyez sur **SUIVANT**.

Étape 2 : Cliquez sur **Créer un compte**.

Étape 3 : Remplissez les informations personnelles et appuyez sur **SOU-METTRE**.

Un email est envoyé à sa boîte mail par iam@travelsecurity.garda.com.

Veuillez noter que le processus de réception de l'email peut prendre jusqu'à trois minutes, si l'utilisateur n'apas reçu l'email dans ce laps de temps, **veuillez vérifier le dossier Spam**.

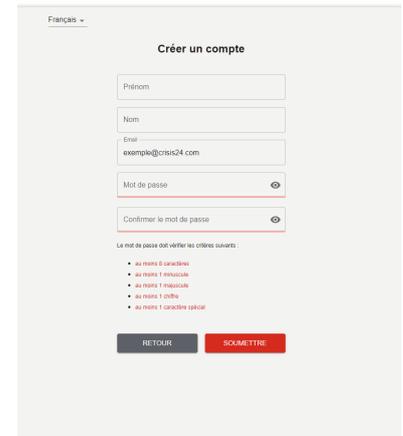
**Étape 4:** Cliquez sur le lien dans le mail reçu

**Étape 5:** Une fois validé, fermez la fenêtre



**Étape 6 :** Retournez à GardaWorld Travel Security et entrez votre adresse de courriel et votre mot de passe. Cliquez sur ENVOYER et indiquez le numéro de contrat fourni par votre groupe.

**Étape 7 :** Votre compte sera approuvé par nos équipes comme indiqué dans la capture d'écran ci-dessous. Une fois approuvé, vous pourrez mettre à jour votre profil et accéder à votre compte.



## V. Connexion avec le SSO (Single Sign-On)

**Étape 1 :** Sur le [portail web](#) ainsi que sur l'application [Garda World Travel Security App](#), sélectionnez la langue de votre choix, entrez l'adresse électronique professionnelle et appuyez sur SUIVANT.

**Étape 2 :** Le portail de connexion de votre entreprise apparaîtra. Connectez-vous avec les informations d'identification habituelles de votre entreprise.

**Étape 3 :** Vous serez directement redirigé vers [l'application](#)/le portail de [GardaWorld Travel Security](#).

## QUESTIONS?

support.travelsecurity@garda.com

